



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
AREA APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

SETTORE COORDINAMENTO, PROGRAMMAZIONE E SUPPORTO ALLA PROGETTAZIONE

OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE PER L'ACQUISTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SPECIALISTICA SUI SERVIZI INFORMATICI DI ATENEO. APPALTO SPECIFICO NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - SDA ICT DI CONSIP SPA.

IL DIRETTORE GENERALE

- VISTA** la delibera del Consiglio di Amministrazione del 17/12/2020, che ha approvato nella pratica 10.7 il piano di programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022, ai sensi dell'art.21 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- PRESO ATTO** della necessità di procedere all'acquisizione del servizio di assistenza tecnica e specialistica sui servizi informatici di Ateneo;
- VISTO** il provvedimento del Dirigente dell'Area Sistemi e servizi informatici - CESIA, rep. n. 7344/2021, prot. n. 285568 del 08/11/2021, con cui:
- il Dott. Alberto Ghinassi, in servizio presso l'Area Sistemi e Servizi Informatici - CESIA, è stato nominato Responsabile Unico del Procedimento (RUP) della gara in oggetto;
 - il Dott. Graziano Zucchini, in servizio presso l'Area Sistemi e Servizi Informatici - CESIA, è stato nominato Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC).
- VISTO** il provvedimento del Direttore generale rep. n. 7898/2021 – prot. n. 300044 del 24/11/2021, di modifica della programmazione degli acquisti 2021-2022 approvata con delibera del Consiglio di Amministrazione del 17/12/2020, che ha aumentato il valore complessivo dell'appalto ad euro 6.509.188;
- VISTO** il provvedimento del Dirigente dell'Area Sistemi e Servizi Informatici – CESIA, rep. n. 8157/2021 – prot. n. 307042 del 03/12/2021, che ha disposto l'approvazione della Relazione tecnico illustrativa (Progetto) e del Capitolato tecnico integrativo per l'acquisto in oggetto;
- CONSIDERATO** che nella Relazione tecnico illustrativa (Progetto) sono state individuate le seguenti caratteristiche essenziali della procedura:
- Oggetto dell'affidamento**
Servizio di assistenza tecnica e specialistica sui servizi informatici di Ateneo.
- Valore dell'affidamento**



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
AREA APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

SETTORE COORDINAMENTO, PROGRAMMAZIONE E SUPPORTO ALLA PROGETTAZIONE

Ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato dell'appalto è pari a 6.509.188 € al netto di IVA e/o altre imposte e contributi di legge. L'importo massimo complessivo presunto del contratto è pari a 1.989.652 €, al netto di IVA e di altre imposte e contributi di legge.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00 Iva e/o altre imposte e contributi di legge esclusi, e non è soggetto a ribasso.

Gli importi a base di gara sono pari a:

- 1.489.652 € per la parte di servizio "a canone";
- 27,40 € (tariffa oraria) per il servizio "a misura".

L'importo massimo complessivo del contratto sarà dato dalla somma fra:

- prezzo per la parte di servizio a canone indicato dall'appaltatore in sede di offerta;
- eventuali oneri per la sicurezza da interferenze;
- importo massimo presunto per i servizi "a misura" stimati in € 500.000, iva esclusa.

L'importo posto a base di gara per la parte di servizio "a canone" è stata stimata tenendo conto dei seguenti parametri economici:

- stima del costo della manodopera rispetto al fabbisogno stimato e con riferimento alle figure professionali richieste per l'espletamento del servizio;
- stima dei costi generali che si presume l'appaltatore debba sostenere per porre in essere le attività richieste dal Capitolato tecnico;
- stima delle spese di pubblicità che l'aggiudicatario dovrà rimborsare alla stazione appaltante;
- stima dei costi della sicurezza aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 95, comma 10, del Codice;
- utile d'Impresa stimato.

Con riferimento al servizio "a canone", l'Alma Mater Studiorum - Università di Bologna ha stimato che i costi della manodopera sono pari ad € **1.177.088,00**.

La tariffa oraria posta a base di gara per le attività "extra canone" è stata stimata tenendo conto dei seguenti parametri economici:

- stima del costo orario della manodopera, tenuto conto dei profili professionali necessari per l'espletamento del servizio, con riferimento alle Tabelle ministeriali relative al CCNL Terziario, distribuzione e servizi;
- stima dei costi generali che si presume l'appaltatore debba sostenere per porre in essere le attività richieste dal Capitolato tecnico;



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
AREA APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

SETTORE COORDINAMENTO, PROGRAMMAZIONE E SUPPORTO ALLA PROGETTAZIONE

- stima delle spese di pubblicità che l'aggiudicatario dovrà rimborsare alla stazione appaltante;
- stima dei costi della sicurezza aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 95, comma 10, del Codice;
- utile d'Impresa stimato.

Sia per la stima dei costi della manodopera relativa al servizio "a canone", che per la stima della tariffa oraria posta a base di gara per le attività "extra canone", è stata presa a riferimento una variazione in aumento del 4% del costo orario previsto per il livello considerato, essendo stata ritenuta probabile, nel breve periodo, una modifica delle tabelle ministeriali nell'ambito del Terziario, distribuzione e servizi, considerato che quelle più recenti risalgono al 2010.

Con riferimento alla scelta del CCNL di riferimento si precisa che la Stazione Appaltante ha preso in considerazione:

- il CCNL Terziario, distribuzione e servizi e le relative tabelle ministeriali per l'individuazione dei livelli di inquadramento e delle tariffe applicabili,
- il CCNL Multiservizi per ciò che concerne l'applicazione della clausola sociale,

al fine di favorire la più ampia tutela del personale impiegato. Le tariffe del CCNL Terziario, distribuzione e servizi, a parità di figura professionale ricercata, hanno costi orari più elevati rispetto al CCNL Multiservizi e più in linea con i livelli retributivi dello specifico mercato di riferimento, consentendo quindi una stima più realistica del costo del lavoro, al fine di garantire la sostenibilità sociale ed economica dell'appalto.

Al tempo stesso, considerato che il CCNL Terziario, distribuzione e servizi non ha una propria clausola sociale, che è invece prevista dal Capitolato tecnico al fine di salvaguardare la stabilità occupazionale, ai fini della sua applicazione la Stazione appaltante ha preso a riferimento il CCNL Pulizie e Multiservizi.

Opzioni

L'Università si riserva la possibilità di attivare le opzioni indicate nella tabella a seguire.

Opzione	Durata max	Valore max in € (iva esclusa)
Rinnovo	36 mesi	1.989.652 €
Proroga tecnica	12 mesi	663.217 €
Servizi analoghi	-	Max 1.866.667 €, di cui: - max 800.000 durante la fase principale; - max 800.000 nell'ambito dell'eventuale rinnovo (solo qualora sia già stata attivata)



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
AREA APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

SETTORE COORDINAMENTO, PROGRAMMAZIONE E SUPPORTO ALLA PROGETTAZIONE

		l'opzione dei servizi analoghi nella fase principale); - max 266.667 € nell'ambito dell'eventuale proroga (solo qualora sia già stata attivata l'opzione dei servizi analoghi nella fase principale).
--	--	--

Procedura di affidamento

Appalto specifico nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione - SDA ICT di Consip Spa, espletata tramite la relativa piattaforma elettronica.

Requisiti di partecipazione

1) Requisiti di ordine generale: sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

2) Requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.:

- iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali; in caso di società cooperative e consorzi di cooperative, iscrizione nell'Albo delle società cooperative (D.M. Attività Produttive 23/06/2004).
- se cittadini di altro Stato membro non residente in Italia, iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, in uno dei registri professionali o commerciali, di cui all'allegato XVI del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

3) I concorrenti, a pena di esclusione, devono essere in possesso dei requisiti dichiarati in fase di ammissione allo SDA.

L'Operatore economico dovrà, a pena di esclusione, rientrare nella "Classe di ammissione" indicata nella tabella che segue o in una Classe di ammissione ad essa superiore, ed essere in possesso dei requisiti generali e di idoneità professionale di cui al punto III.1.1) del Bando istitutivo, di capacità economico-finanziaria di cui al punto III.1.2) del Bando Istitutivo, e di capacità tecnica e professionale di cui al punto III.1.3) del Bando Istitutivo, come indicati al paragrafo 2.2 del Capitolato d'Oneri del Bando istitutivo:

Categoria merceologica	Valore di fatturato	Classe di ammissione
Servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione	compreso tra 1.000.000,01 e 2.000.000,00	D

Suddivisione in lotti

L'appalto è costituito da un unico lotto in considerazione della necessità di individuare un unico operatore economico referente per l'esecuzione del servizio



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
AREA APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

SETTORE COORDINAMENTO, PROGRAMMAZIONE E SUPPORTO ALLA PROGETTAZIONE

in oggetto, che possa garantire uniformità ed omogeneità del servizio, secondo standard qualitativi elevati, e tempestivamente rendere conto all'Università in merito a qualunque aspetto critico riscontrato, a garanzia della buona riuscita del progetto.

Criterio di aggiudicazione del servizio

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

OFFERTA	Punteggio massimo
Offerta tecnica	90
Offerta economica	10
Punteggio totale	100

Il punteggio per l'offerta tecnica sarà attribuito sulla base dei criteri di valutazione indicati nella documentazione di gara.

Sopralluogo facoltativo

Al fine di garantire una maggiore conoscenza dei luoghi e degli spazi in cui dovrà essere eseguito il servizio, l'appaltatore potrà effettuare un sopralluogo presso i locali interessati.

RITENUTO necessario l'inserimento, all'interno del Capitolato tecnico, della clausola sociale, in quanto il servizio in oggetto è qualificabile come "ad alta intensità di manodopera" e si rende pertanto indispensabile tutelare la stabilità occupazionale del personale impiegato;

VERIFICATO che non sono presenti Convenzioni Consip o Intercent-ER che soddisfino l'esigenza dell'Università, ma la categoria merceologica e l'oggetto della procedura è presente nel Sistema dinamico di acquisizione di beni e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ICT – SDAPA) di Consip.

PRESO ATTO che gli uffici hanno verificato la copertura contabile, nell'ambito del bilancio pluriennale di Ateneo per gli esercizi 2022 e 2023, e confermano in sede di previsione triennale 2022 - 2024 la copertura per l'esercizio 2024 per un importo pari a 1.489.652 € + iva, corrispondente al fabbisogno stimato per la parte di servizio "a canone".

Le somme a copertura saranno imputate sui seguenti fondi:

- budget CESIA UA.A.AMM.CESIA, progetto CONTACTCENTER, voce co.an CA.EC.02.08.09.04 Servizi tecnico gestionali e manutentivi, di cui è titolare il Dott. Graziano Zucchini, Responsabile del Settore Contact Center del CESIA – Area Sistemi e Servizi Informatici;



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
AREA APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

SETTORE COORDINAMENTO, PROGRAMMAZIONE E SUPPORTO ALLA PROGETTAZIONE

- budget APAP UA.A.AMM.APAP, voce co.an CA.EC.02.08.08.11.02 Altri servizi, di cui è titolare il Dott. Francesco Cavazzana, Dirigente dell'Area Appalti e approvvigionamenti – APAP.

Per eventuali esigenze che eccedano il fabbisogno stimato e, pertanto, comportino il ricorso all'opzione "servizi extra-canone", il Rup verificherà la disponibilità degli ulteriori fondi necessari da destinare alla remunerazione del servizio "a misura", il cui corrispettivo sarà dato dalla quantità di ore effettivamente svolte moltiplicata per il prezzo unitario su base oraria indicato dall'appaltatore in sede di offerta, per un importo non superiore a quello massimo presunto per il servizio "extra-canone", stimato in 500.000 €, iva esclusa.

PRESO ATTO che i costi a carico dell'Ateneo per il contributo di gara all'Autorità Nazionale Anticorruzione - ANAC (ex L. 266/2005, come da ultimo determinato con Delibera ANAC n. 1121 del 29 dicembre 2020), pari a 800,00 euro, troveranno copertura sul budget CESIA UA.A.AMM.CESIA, progetto CONTACTCENTER, voce co.an CA.EC.05.01.04 Imposte, tasse e altri oneri indiretti, di cui è titolare il Dott. Graziano Zucchini, Responsabile del Settore Contact Center del CESIA – Area Sistemi e Servizi Informatici;

VISTO il D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;

VISTI il D.l. 16 luglio 2020, n. 76, convertito con L. 120/2020 e il D.l. 31 maggio 2021, n. 77, convertito con L. 29 luglio 2021, n. 109;

VISTO l'art. 10 dello Statuto di Ateneo;

VISTA la delibera del Consiglio di Amministrazione n. 209/2016 del 27 aprile 2016 di conferimento dell'incarico di Direttore Generale e la delibera del Consiglio di Amministrazione n. 188/2019 del 26 febbraio 2019 che ne ha disposto il rinnovo;



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
AREA APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

SETTORE COORDINAMENTO, PROGRAMMAZIONE E SUPPORTO ALLA PROGETTAZIONE

DISPONE

- l'autorizzazione all'indizione di un Appalto Specifico nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione SDA-ICT di Consip, da espletarsi mediante la relativa piattaforma elettronica, per l'acquisizione del **servizio di assistenza tecnica e specialistica sui servizi informatici di Ateneo**, per un **valore massimo complessivo presunto dell'appalto pari a 6.509.188 €**, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge ed un **valore massimo complessivo presunto del contratto pari a 1.989.652 €**, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge;
- la delega al Dirigente dell'Area Sistemi e Servizi Informatici ad autorizzare eventuali proroghe ai contratti attualmente in essere, nelle more della conclusione del procedimento di cui in oggetto;
- l'approvazione dei requisiti di partecipazione degli operatori economici e di affidare il servizio con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i..

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Marco Degli Esposti
(Firmato digitalmente)

Avverso il presente provvedimento è possibile proporre ricorso, entro 30 giorni, al Tribunale Amministrativo Regionale per l'Emilia Romagna – sede di Bologna.